

COMPANY PROFILE





Saatnya Membangun Negeri dengan Transaksi Digital.

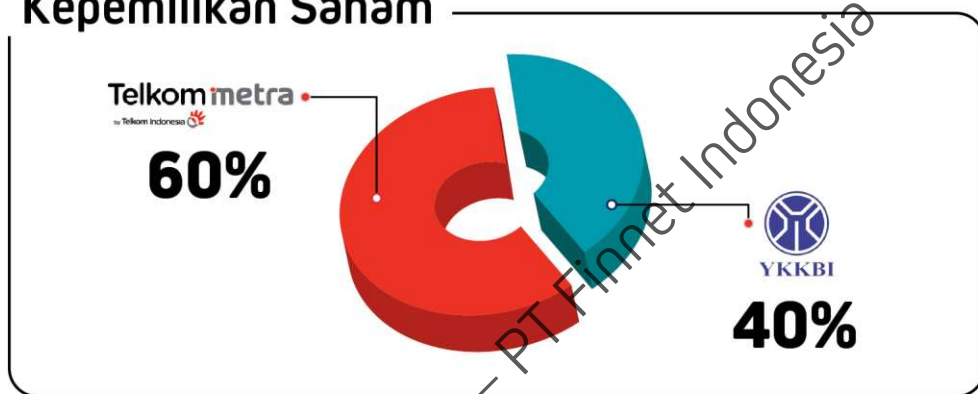
Finpay hadir sebagai penghubung
perekonomian di seluruh penjuru Tanah Air
dalam satu genggaman.

Official Document - PT Finnet Indonesia

Tentang Finnet Indonesia

PT Finnet Indonesia merupakan anak perusahaan Telkom Metra (Telkom Group) yang bekerjasama dengan Mekar Prana Indah (Yayasan Kesejahteraan Karyawan Bank Indonesia) dan telah menjadi salah satu perusahaan penyedia layanan pembayaran digital terkemuka di Indonesia. Finpay merupakan *umbrella brand* produk dari PT Finnet Indonesia yang mulai beroperasi pada tahun 2006 sebagai penyedia layanan teknologi keuangan dan fokus memberikan solusi pembayaran digital dan pendukungnya.

Kepemilikan Saham



Official Document - PT Finnet Indonesia

finnet

by Telkom Indonesia





Nama Perusahaan	PT Finnet Indonesia
Nama Komersial	Finnet
Bidang Usaha	<ul style="list-style-type: none">• Jasa layanan, solusi transaksi keuangan, serta pembayaran elektronik dan digital.• Penyelenggaraan platform layanan, solusi keuangan, serta pembayaran elektronik dan digital.
Status Perusahaan	Terbatas
Legalitas	<ul style="list-style-type: none">• NPWP: 02.479.391.1-062-000• SIUP: 9120313151914
Tanggal Pendirian Perusahaan	31 Oktober 2005
Landasan Hukum Pendirian	<p>PT Finnet Indonesia didirikan melalui Akta Notaris Imas Fatimah, S.H., No. 48 tanggal 31 Oktober 2005, dan telah disahkan oleh Menteri Kehakiman Republik Indonesia Nomor C-00710 HT.01.01.Th.2006 tanggal 11 Januari 2006.</p> <p>Anggaran Dasar telah disesuaikan dengan Undang-Undang No. 40 Tahun 2007 tentang Perseroan Terbatas sebagaimana termuat dalam Akta tertanggal 10 Juli 2008 No. 08 yang dibuat di hadapan Hasanah Yani, S.H., Notaris di Jakarta Selatan, dan telah mendapatkan persetujuan dari Kementerian Hukum dan Hak Asasi Manusia Republik Indonesia melalui Surat Keputusan tanggal 07 Agustus 2008 No. AHU-48614.AH.01.02.Th.2008.</p> <p>Perubahan anggaran dasar terakhir dituangkan dalam Akta No. 26 tanggal 21 Juni 2023 di hadapan Notaris Utiek R. Abdurachman, S.H., M.Li., M.Kn dan telah mendapatkan penerimaan pemberitahuan perubahan Anggaran Dasar oleh Menteri Hukum dan Hak Asasi Manusia melalui Surat Keputusan No. AHU-AH.01.03-0081683 tanggal 22 Juni 2023. Susunan anggota Direksi dan Dewan Komisaris terakhir sebagaimana dimuat dalam Akta No. 02 tanggal 06 November 2024 yang dibuat di hadapan Notaris Utiek R. Abdurachman, S.H., M.Li., M.Kn, telah diterima oleh Menteri Hukum dan Hak Asasi Manusia melalui Surat Keputusan No. AHU-AH.01.09-0272695 tanggal 06 November 2024.</p>

Visi dan Misi Perusahaan



Visi

Menjadi perusahaan *digital payment* pilihan untuk mengakselerasi inklusi keuangan Indonesia.



Misi

1. Memperkuat produk dan solusi keuangan digital melalui orkestrasi produk dan integrasi lisensi dengan *value* preposisi dan model bisnis yang diterima pasar.
2. Mengembangkan *platform* berkelanjutan yang mengorkestrasi ekosistem pembayaran digital untuk membentuk kemudahan integrasi dan akses layanan bagi seluruh masyarakat.
3. Meningkatkan *customer relationship* dengan menghadirkan *digital touch point* untuk memberikan pengalaman dan kesan terbaik bagi mitra dan pelanggan.

Official Document - PT Finnet Indonesia





Lisensi Bank Indonesia dan Keanggotaan Asosiasi

Penyedia Jasa Pembayaran (PJP) Kategori 1



Penyedia Informasi Sumber Dana



Penatausahaan Sumber Dana



Payment Initiation dan/atau Acquiring Services



Layanan Remitansi

FINNET telah disetujui oleh Bank Indonesia untuk produk dan layanan berikut:



Penyelenggara QRIS

- QRIS Merchant Presented Mode (MPM)
- QRIS Customer Presented Mode (CPM)
- QR Lintas Negara (QR Crossborder)



Penyelenggara Layanan Keuangan Digital



Acquirer Kartu Debit



Standar Nasional Open API Pembayaran (SNAP)



Penyelenggara Layanan Transfer Dana dari Luar Negeri ke Wilayah Indonesia



Penyelenggara Payment Gateway Online



Penyelenggara Kegiatan APMK



Peserta Sistem BI-RTGS



Penunjukan LPL MPNG3



Penunjukan Distributor E-Meterai



BANK INDONESIA

Keanggotaan dalam Organisasi dan Asosiasi

No.	Nama Asosiasi/Organisasi	Peran	Tahun Bergabung
1	Bank Indonesia Real-Time Gross Settlement (RTGS)	Anggota	2009
2	Asosiasi Sistem Pembayaran Indonesia (ASPI)	Anggota	2011
3	Asosiasi Penyelenggaraan Pengiriman Uang Indonesia (APPUI)	Anggota	2012
4	Asosiasi Fintech Indonesia (Aftech)	Anggota	2017
5	Asosiasi e-Commerce Indonesia (IDEA)	Anggota	2016
6	Asosiasi Payment Gateway Indonesia	Anggota	2023



International Standard for Information Security Management System (ISO 27001)

Memastikan data pelanggan, mitra, dan internal perusahaan terlindungi dari ancaman seperti kebocoran, kehilangan, atau penyalahgunaan informasi.



International Standard for Payment Card Industry Data Security Standard (PCIDSS)

Memastikan keamanan penyimpanan, pemrosesan, dan pengiriman data kartu pembayaran untuk mencegah kebocoran dan penyalahgunaan informasi.



International Standard for Anti-Bribery Management System (ISO 37001)

Memastikan perusahaan dalam mengidentifikasi, mencegah, serta menangani risiko penyuapan yang mungkin terjadi baik di tingkat internal maupun eksternal.



International Standard for Quality Management System (ISO 9001)

Meningkatkan efektivitas proses bisnis, kepuasan pelanggan, dan kesesuaian produk dengan regulasi untuk menjaga kualitas layanan secara konsisten.



Business Continuity Management System (ISO 22301)

Memastikan perusahaan menerapkan sistem untuk menjaga kelangsungan operasional dan pemulihan cepat dari gangguan.



IT Service Management System/SMS (ISO 20000-1)

Memastikan layanan IT yang efektif dan sesuai dengan kebutuhan pelanggan.

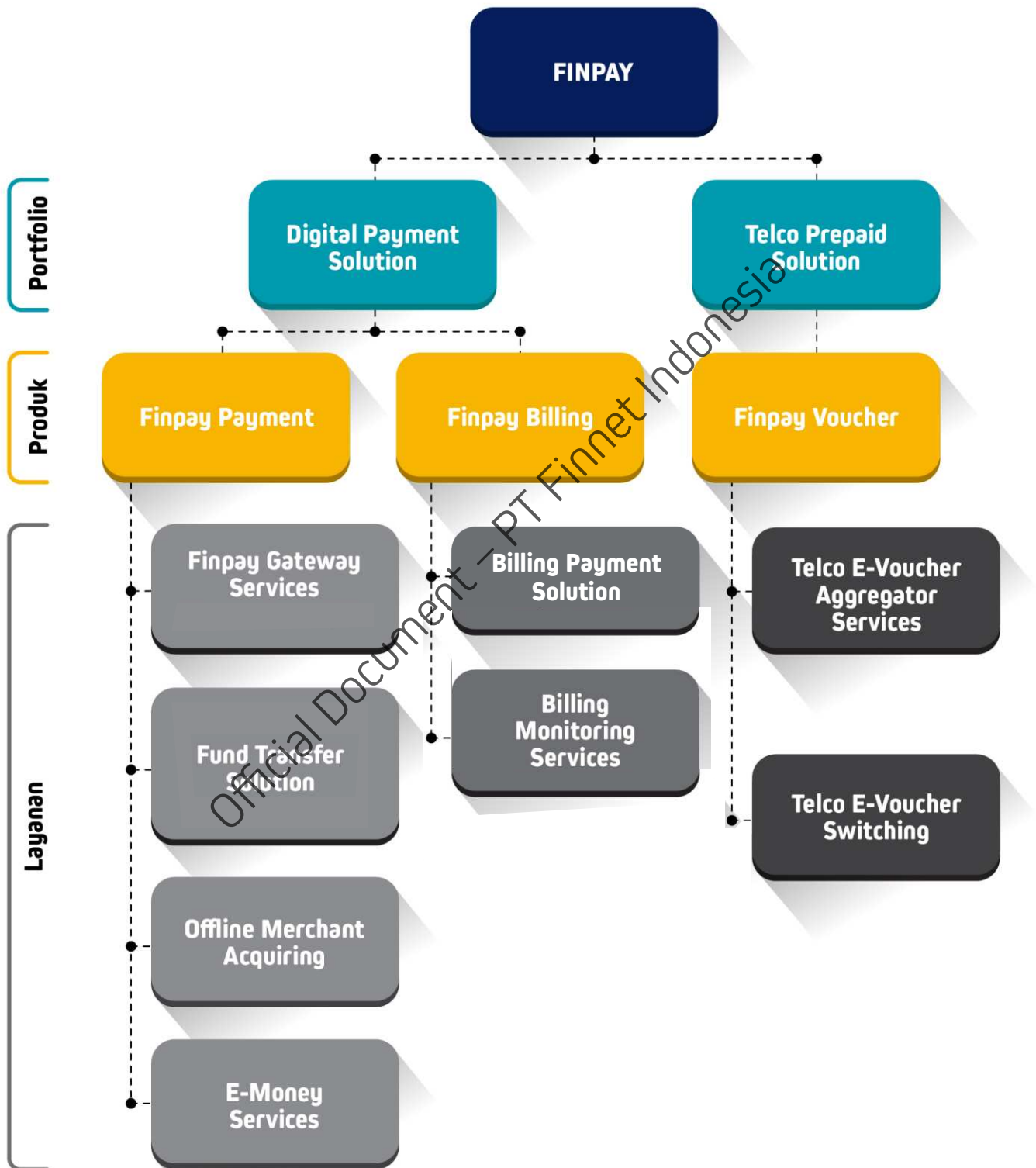


Penyelenggara Sistem Elektronik (PSE)

Finnet terdaftar sebagai PSE, yang sudah terverifikasi sistem elektronik yang aman, andal, dan memenuhi persyaratan perlindungan data.



Produk



Layanan dan Pelanggan

PT Finnet Indonesia didukung oleh jaringan luas dan cakupan layanan yang tersebar di seluruh Indonesia, memastikan akses mudah dan cepat bagi pelanggan di berbagai segmen pasar.

Digital Payment Solution

Finpay Payment



Finpay Gateway Services

Layanan yang memudahkan pembayaran online antara pembeli dan penjual, seperti melalui kartu kredit, *e-wallet*, atau QRIS. Layanan ini mengamankan transaksi dan memproses pembayaran dengan cepat.



Fund Transfer Solution

Layanan untuk mengirim dan menerima dana secara digital, termasuk transfer antar bank, pengiriman uang domestik dan internasional, serta pengelolaan pembayaran massal dan pengisian saldo *e-money*.



Offline Merchant Acquiring

Layanan yang memungkinkan *merchant* fisik (seperti toko atau restoran) menerima pembayaran non-tunai, seperti kartu kredit, *e-wallet*, atau QRIS, di lokasi mereka secara langsung.



E-Money Services

Layanan yang memungkinkan pengguna melakukan transaksi menggunakan uang elektronik, seperti dompet digital atau saldo *e-money*, untuk berbagai pembayaran seperti belanja, transportasi, dan tagihan.

Finpay Billing



Billing Payment Solution

Layanan yang memfasilitasi pembayaran berbagai jenis tagihan, seperti listrik, air, telepon melalui *platform* pembayaran yang terintegrasi.



Billing Monitoring Services

Solusi bagi pelanggan untuk perekaman dan monitoring transaksi, *clearing house* dan penyediaan data.



Telco Prepaid Solution

Telco Prepaid Solution



Telco E-Voucher Aggregator Services

Menghubungkan berbagai penyedia *voucher* telekomunikasi dalam satu *platform* untuk memudahkan pembelian dan distribusi *voucher*.



Telco E-Voucher Switching

Layanan yang mengatur distribusi dan transaksi *voucher* telekomunikasi, memastikan pembayaran dan pengiriman *voucher* dilakukan dengan cepat dan aman.

Mitra FINNET

Finpay Billing

913

Mitra Biller dan Channel

Finpay Voucher

240

Mitra

Finpay Remittance

19

Remittance Partner

Finpay Payment Gateway

148.444

Merchant

Finpay Money

96.913

Online Merchant



Target Pasar dan Segmentasi



Pemerintah (Tagihan publik, Pajak)



Finpay Easy Tax merupakan solusi terpadu untuk layanan rekonsiliasi dan sistem penyelesaian transaksi perpajakan serta retribusi. Dirancang sebagai layanan *financial operation* dan *managed service*, *Finpay Easy Tax* mendukung pemerintah pusat dan daerah dalam pengelolaan pajak yang efisien, transparan, dan akurat melalui sistem digital terintegrasi dengan berbagai kanal pembayaran nasional.

UMKM (Mitra Finpay, POS Management System)



Mitra Finpay Solusi *all-in-one* dari PT Finnet Indonesia untuk mendukung digitalisasi transaksi masyarakat dan pelaku UMKM. Layanan ini memungkinkan pembayaran berbagai tagihan seperti BPJS, PLN, Telkom, IndiHome, pulsa, dan Telkomsel Halo melalui satu *platform* terintegrasi.

Dilengkapi dengan sistem *Point of Sale (POS) digital*, Mitra Finpay membantu UMKM mencatat penjualan, mengelola stok, dan menerima pembayaran tunai maupun non-tunai, termasuk QRIS dan dompet digital, mendukung operasional usaha yang lebih efisien dan modern.

Korporasi, E-Commerce, Transportasi, Telekomunikasi, dan lain-lain



PT Finnet Indonesia menyediakan solusi terintegrasi bagi institusi yang menangani arus pembayaran kompleks dari berbagai sumber dana, *issuer*, dan kanal *front-end*. Layanan ini mendukung proses rekonsiliasi otomatis dan *settlement* yang akurat, cepat, serta aman ke berbagai pihak.

Terhubung dengan beragam metode pembayaran, seperti kartu kredit, debit online, *e-money*, *virtual account*, hingga Finpay Kode Bayar, sistem ini meningkatkan efisiensi manajemen keuangan dan konversi transaksi *merchant*.



Keunggulan Kompetitif

Finnet memiliki ekosistem layanan keuangan digital yang menyeluruh, didukung lisensi resmi dan konektivitas luas ke berbagai kanal pembayaran dan distribusi. Hal ini memungkinkan penyediaan solusi *end-to-end* bagi mitra dan pelanggan, mulai dari transaksi keuangan hingga produk digital dan layanan *fintech*.

Dengan jaringan distribusi yang kuat dan kehadiran di berbagai *platform* digital, layanan Finnet menjangkau segmen ritel hingga institusi besar di seluruh Indonesia. Finnet terus mengembangkan produk digital yang relevan, seperti Finpay Link, solusi pembayaran online yang cepat, aman, dan mudah digunakan.

Kepercayaan pelanggan dijaga melalui implementasi sistem keamanan canggih, termasuk *Fraud Detection System* berbasis *Artificial Intelligence* (AI) dan pemantauan *real-time* untuk memastikan setiap transaksi aman dan transparan.



Penghargaan dan Prestasi



Finnet meraih berbagai penghargaan dalam pengembangan solusi teknologi keuangan di Indonesia. Penghargaan tersebut menjadi bukti nyata atas komitmen Finnet dalam menghadirkan layanan digital yang inovatif, aman, dan andal.



Finnet Sabet Penghargaan 'Most Trusted Company'

Finnet kembali menegaskan posisinya sebagai perusahaan yang memiliki kredibilitas tinggi dengan meraih penghargaan Indonesia 'Most Trusted Company' dari Majalah SWA. Penghargaan ini merupakan ketiga kalinya Finnet memperoleh pengakuan atas konsistensinya dalam menerapkan prinsip *Good Corporate Governance* (GCG) di perusahaan.

Finnet Raih Penghargaan 'Excellence in Digital Banking Turnaround' di InvestorTrust BUMN Awards 2025

Vice President (VP) Corporate Secretary Finnet, Ido Laksono, menerima penghargaan *Excellence in Digital Banking Turnaround* pada ajang InvestorTrust BUMN Awards 2025, sebagai bukti pengakuan atas transformasi digital dan peningkatan kinerja berkelanjutan perusahaan.



Finpay Jadi 'Best Payment Gateway Solutions in the Industry'

Finpay menerima penghargaan sebagai *'Best Payment Gateway Solutions in the Industry'* di ajang CNBC Indonesia Awards 2024, memperkuat reputasi sebagai penyedia solusi pembayaran handal dan inovatif.





Corporate Social Responsibility (CSR)

Finnet menjalankan program CSR yang fokus pada pelestarian lingkungan, pemberdayaan masyarakat, dan dukungan terhadap pendidikan. Seluruh inisiatif dirancang selaras dengan prinsip Environmental, Social, and Governance (ESG) sebagai wujud komitmen perusahaan terhadap pembangunan berkelanjutan.



Rayakan HUT ke-18, Finnet Tanam 275 Pohon di Cikole

Finnet Indonesia merayakan ulang tahun ke-18 dengan menanam 275 pohon di kawasan Perhutani Cikole, Bandung, sebagai wujud konkret CSR dengan menerapkan konsep *Triple P (People, Profit, Planet)* di bawah tema *'Best to Elevate'*, sekaligus mendorong penggunaan transaksi digital sebagai alternatif pengganti kertas.

Finnet Tunjukkan Komitmen ESG Lewat Pelepasan 100 Tukik

Direktur Utama Finnet Rakhmad Tunggal Affuddin melepas 100 tukik di pantai Nusa Dua, Bali. Aksi ini menegaskan komitmen Finnet terhadap praktik ESG dan konservasi lingkungan.



Dedikasi Penuh untuk Negeri, Finnet Raih Dua Penghargaan TOP CSR Awards 2025

Direktur Utama Finnet, Rakhmad Tunggal Affuddin, menerima penghargaan *TOP CSR Awards 2025* dan *TOP Leader on CSR Commitment 2025*. Sebuah pengakuan atas integrasi program CSR yang efektif, relevan, dan berkelanjutan selaras prinsip ESG.



Azis Sidqi
Direktur Business &
Marketing

Rakhmad Tunggal Afifuddin
Direktur Utama

Apep M.K. Noormansyah
Direktur Technology
Product & Operation



Rakhmad Tunggal Afifuddin
Direktur Utama

Tempat dan
Tanggal Lahir

Sidoarjo, 3 Januari 1973

Usia

52 tahun

Riwayat Pendidikan

- S2 – Universitas Gadjah Mada, Indonesia
- S1 – Sekolah Tinggi Teknologi Telkom Bandung, Indonesia

Perjalanan Karir

- Presiden Direktur PT Graha Sarana Duta (Telkom Property)
- Komisaris Utama PT Telkom Landmark Tower



Azis Sidqi
Direktur Business dan Marketing

Tempat dan
Tanggal Lahir

Pemalang, 7 Mei 1973

Usia

52 tahun

Riwayat Pendidikan

- S2 – Magister Manajemen, Universitas Gadjah Mada
- S1 – Teknik Manajemen Industri, STT Telkom

Perjalanan Karir

- Deputy EVP Telkom Regional Jabar
- Deputy EVP Divisi Enterprise Service



Apep M.K. Noormansyah
Direktur Technology Product dan Operation

Tempat dan
Tanggal Lahir

Bandung, 26 Desember 1965

Usia

59 tahun

Riwayat Pendidikan

- S3 – Doktor Manajemen Strategis, Universitas Padjajaran (2019)
- S2 – Magister Manajemen Finansial, Universitas Padjajaran (2000)
- S1 – Sarjana Jurusan Budidaya Pertanian, Institut Pertanian Bogor (IPB)

Perjalanan Karir

- Deputy Main Director PT Orix Indonesia Finance
- Direktur Bank Indonesia

Bangun Ekosistem Ekonomi Digital yang Praktis, Aman, dan Terpercaya

Bersama Finpay, berbagai pilihan transaksi digital bisa diwujudkan dengan langkah yang lebih cepat dan tepat.



Official Document – PT Finnet Indonesia

finnet

by Telkom Indonesia 

 Telkom Landmark Tower Lantai 28 Jl. Jend. Gatot Subroto Kav. 52,
Jakarta Selatan, 12710, Indonesia.

 (021) 829 9999  (021) 828 1999  @finnetindonesia

 0811 1445 770  care@finpay.id  1500 770

 www.finpay.id     @finpaypromo

